



## BOM PRINCIPIO - RS

### Ouvidoria

---

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

---

#### O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

---

#### [Registrar Manifestação](#)

#### O que é uma ouvidoria?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

---

#### [Registrar Manifestação](#)



## BOM PRINCIPIO - RS

### Anexos

---

<http://www.palotina.pr.gov.br/uploads/pagina/36283/5uU8plsgYYL8MBeY5mIO51rTlugwPSVx.pdf>  
[http://www.palotina.pr.gov.br/uploads/pagina/36284/6i\\_uYhQlRM6Eu9Dm1Vb0gIZPw5TYgCQV.pdf](http://www.palotina.pr.gov.br/uploads/pagina/36284/6i_uYhQlRM6Eu9Dm1Vb0gIZPw5TYgCQV.pdf)